



Communiqué de Presse

Vœux 2019 du Centre Hospitalier de Rodez

DISCOURS DE VINCENT PREVOTEAU – CEREMONIE DES VŒUX 2019

« Lors de la traditionnelle cérémonie des vœux, il est d'usage de rappeler les actions engagées au cours de l'année précédente et les faits marquants de celle-ci. Avant d'évoquer ces éléments, il convient, toujours et encore, de rappeler que le centre de l'action est et demeure, **la prise en charge des patients** qui font confiance à notre établissement, et plus globalement aux établissements du territoire du Rouergue. Il convient d'insister, par ailleurs, sur le fait que sans l'engagement de chacune et chacun des professionnels de santé de l'établissement, l'action menée ne peut conduire à un succès plein et entier. **Car c'est par l'engagement, les convictions et les valeurs, que chacune et chacun d'entre vous, dans l'ensemble des secteurs d'activité, portez que l'action hospitalière et collective prend tout son sens.**

Des fondations ont ainsi été posées en 2018 afin de fixer un cap, déterminer des actions à conduire et définir la démarche collective de conduite des projets.

Le projet médico-soignant de notre établissement a été approuvé en juin par les instances de l'établissement, de même que le projet management et gouvernance. Ces deux projets fixent le cap des actions à mener pour donner à notre établissement les leviers de sa réussite et assurer toute la place qu'il doit occuper en s'appuyant sur **une gouvernance équilibrée et collégiale.**

Ce projet est concordant avec le projet du GHT car le Centre Hospitalier de Rodez n'agit pas seul ou de manière hégémonique mais en lien avec les cinq autres établissements du Groupement Hospitalier de Territoire du Rouergue notamment, dans un souci de complémentarité et de gradation des soins et de respect de chacun des établissements. **C'est dans ce cadre et cet esprit que le projet médico-soignant partagé du GHT du Rouergue a été adopté par les instances du GHT puis approuvé par l'Agence Régionale de Santé.** Ce projet vise à structurer une offre de soins graduée et territoriale en donnant une place à chaque établissement et en visant à structurer de manière forte l'action collective. Cette organisation des soins territoriale est un levier majeur pour assurer une réponse aux besoins de santé de nos concitoyens garantissant une pleine et entière qualité et une totale sécurité des prises en charge.

Le développement de l'action de notre Centre Hospitalier s'accompagne par ailleurs d'une volonté forte, conduite avec Madame la Présidente de la Commission Médicale d'Etablissement, de **développer des liens avec la médecine de ville**, partenaire naturel et incontournable de l'hôpital. Des actions spécifiques, telles que les rencontres ville-hôpital ont ainsi pu être engagées. Dans le même sens, puisqu'il est également du **rôle d'un établissement public de santé de diffuser son expertise au sein de la cité**, d'informer et de prévenir, les « Mardis de la santé », destinés à informer le grand public, ont été créés et organisés à plusieurs reprises.

En termes de structuration administrative, la Direction commune avec les Centres Hospitaliers de St Geniez d'Olt, d'Espalion, de l'Hôpital Intercommunal du Vallon est effective depuis le 1^{er} janvier 2018 et les liens avec le Centre Hospitalier de Decazeville ont été renforcés depuis l'été dernier. Le nouvel organigramme de Direction a été structuré dans ce cadre.

*Ces fondations s'appuient sur trois piliers essentiels qui guident notre action. **D'une part, la confiance et le respect dans les liens interpersonnels et collectifs que nous développons au sein de l'établissement, un savoir vivre et construire ensemble.** Et je tiens, ici, à souligner la qualité du dialogue mené tant avec la communauté médicale qu'avec les organisations syndicales. Cette confiance s'incarne dans l'élaboration de contrats de pôles qui visent à renforcer une gouvernance équilibrée permettant aux équipes de pouvoir développer des projets et de s'approprier une dynamique de pôle, mais également collective et institutionnelle. Cette confiance et ce respect se sont également incarnés dans la volonté forte, que j'avais manifestée dès mon arrivée, de pouvoir stabiliser au maximum l'emploi et les carrières des professionnels. Avant que des mises en stage soient opérées en 2019, ce sont plus de 80 Contrats à Durée Indéterminée qui ont été signés au cours de l'année 2018.*

Cette confiance et le respect entre les établissements sont, par ailleurs, des moteurs puissants de la réussite de l'action territoriale.

***Ce socle s'appuyant sur la confiance et le respect est accompagné d'un troisième pilier fondamental : l'ambition.** Car un établissement ou un territoire ne doit pas se satisfaire d'une vision sans ambition, et la qualité de l'établissement, son plateau technique, ses professionnels avec leur engagement et les valeurs qu'ils portent, sont les propulseurs d'une ambition qui doit sans cesse être renouvelée. L'installation du nouvel accélérateur de particules, de la nouvelle table de coronarographie, les recrutements médicaux opérés ou bien encore l'évolution forte de l'activité (+3,5% en volume en hospitalisation, +6% pour les consultations) sont des exemples concrets du potentiel de l'établissement et de cette ambition collective.*

Une ambition qui devra encore être accrue en 2019 ; tout d'abord au sein du Centre Hospitalier de Rodez avec des projets majeurs tels que le renouvellement du tomographe par émission de positons, le renforcement des équipes médicales s'appuyant sur une cellule de recrutement médical, le développement de la contractualisation interne, la réorganisation des consultations externes ou la réorganisation de la radiologie notamment.** Cette ambition devra s'appuyer sur une démarche collective et l'engagement de tous les professionnels et être complétée par les autres projets du projet d'établissement, notamment le projet social et le schéma directeur du système d'information. D'autre part, **cette ambition devra être territoriale**, car elle ne peut se limiter à la vie d'un seul établissement. Elle doit irriguer l'action collective territoriale, au sein de la Direction commune, avec le Centre Hospitalier de Decazeville et au sein du Groupement Hospitalier de Territoire du Rouergue en donnant une place à chaque établissement ; **avec la volonté forte, collective, de porter tous ensemble les valeurs du service public hospitalier sur le territoire du Rouergue en développant une offre de soins toujours et encore renforcée.

Je formule mes vœux de pleine réussite pour notre établissement et pour notre territoire.

A chacune et chacun d'entre vous, je formule mes vœux les plus chaleureux d'une très belle et heureuse année 2019. »

A l'occasion de la cérémonie des vœux de l'établissement, Vincent PREVOTEAU, Directeur, le Dr Elise CARREZ, Présidente de la Commission Médicale d'Etablissement, et Serge BORIES, Président du Conseil de surveillance, dressent le bilan d'une année riche en réalisations pour le Centre Hospitalier et présentent les principales perspectives pour 2019.

Une gouvernance repensée au service d'un nouveau projet d'établissement

Dans le cadre du nouveau projet d'établissement, le projet médico-soignant et le projet management-gouvernance ont été approuvés à l'unanimité par les instances de notre établissement.

Le projet médico-soignant comporte sept objectifs. Plusieurs groupes de travail sont aujourd'hui en œuvre pour décliner ces objectifs, notamment un groupe visant à réorganiser les consultations externes ou bien encore un travail spécifique mené sur le développement de la cardiologie ou de l'orthopédie. Dans ce même cadre, deux projets de réadaptation accélérée après chirurgie sont aujourd'hui déployés au sein du pôle de chirurgie.

Le projet management-gouvernance tend, quant à lui, à assurer la clarté et la lisibilité des circuits dans le cadre de prises de décisions en donnant la place reconnue à chaque instance. L'intérêt est, par ailleurs, de renforcer le fonctionnement par pôle avec notamment la signature de contrats de pôles dans les prochains mois, déclinant tant les projets des pôles en terme d'activités et de prise en charge des patients, qu'en termes de politique qualité ou bien encore de communication.

Ces deux projets seront complétés dans les mois à venir par un projet social, le schéma directeur du système d'information, le projet qualité et gestion des risques, le projet de gestion, le projet architectural, viennent poser les lignes d'actions et les objectifs à mener.

L'année 2019 verra également l'aboutissement de la démarche de contractualisation interne débutée en 2018, favorisant le dialogue de gestion entre les pôles et la direction.

Sur le secteur médico-social, l'année a été marquée par la validation du projet d'établissement des Peyrières, qui a été l'occasion d'une démarche participative et transversale. L'objectif premier mis en œuvre par l'établissement a été de recueillir et de traduire avec l'ensemble des professionnels les besoins exprimés par les usagers. Ce projet vise à améliorer les conditions d'hébergement et de confort pour tous les résidents, développer un cadre de vie adapté à la dépendance des résidents, maintenir le niveau d'attractivité de l'établissement.

Cette année a également été centrée sur la préparation du transfert de l'EHPAD de St Jacques. Préparation qui se poursuit avec les résidents, les personnels et les collectivités locales en 2019.

2018 : une dynamique de croissance confirmée

- +3,5 sur les séjours hospitaliers,
- +5,7% sur les consultations externes
- +2,36% de chirurgie ambulatoire

Le CH de Rodez a poursuivi ses **opérations de modernisation** au cours de l'année 2018, pour un montant total d'investissement de près de 3 250 000€.



Cet **investissement** s'est notamment traduit par :

- la mise en route d'un nouvel accélérateur de particules en radiothérapie,
- l'installation d'une nouvelle table de coronarographie,
- l'acquisition d'un Rotablator en cardiologie,
- L'acquisition de nouveaux automates pour le laboratoire d'hématologie.

La modernisation du CH de Rodez passe également par le **développement de nouveaux modes de prises en charge** afin de **répondre aux besoins des patients**.

En 2018, la **prise en charge en ambulatoire** a continué de progresser avec une hausse de + 2,36%. En effet, grâce à l'évolution des techniques d'intervention, de plus en plus d'opérations peuvent être réalisées avec une seule journée d'hospitalisation. Au total, ce sont désormais 57% des interventions chirurgicales qui sont réalisées en ambulatoire.

La **réhabilitation améliorée après chirurgie** a été mise en œuvre en chirurgie orthopédique et en chirurgie viscérale pour faciliter un retour à domicile rapide et sécurisé pour les patients.

L'hospitalisation à domicile a par ailleurs continué son développement.

Une politique sociale active en faveur du recrutement

L'hôpital poursuit sa **politique active de recrutement**, notamment médical, qui au-delà de l'investissement quotidien à favoriser l'arrivée de nouveaux médecins dans des disciplines recherchées, s'est traduit par une présence active lors de multiples manifestations porteuses d'avenir : participation au salon TAF, présence d'intervenants hospitaliers aux Journées Aveyronnaises de Médecine, tenue de stands sur des congrès 2018 de spécialité (urgences, soins palliatifs ...).

Cette politique c'est traduit par l'accueil de 2 promotions d'internes, et l'arrivée de nouveaux praticiens dans l'établissement, venus renforcer ou stabiliser les équipes actuelles : en neurologie et en cardiologie notamment.

Par ailleurs cette année a été marquée par le déroulement des élections professionnelles, pour lequel le Centre Hospitalier a fait le choix de la modernité avec une élection par vote électronique.

En 2018, toutes les équipes du CH de Rodez se sont mobilisées pour poursuivre la dynamique d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité de soins.

Plusieurs reconnaissances officielles attribuées par des organismes indépendants sont venues saluer ce travail :

- dans le secteur du Laboratoire de biologie médicale, qui poursuit sa démarche d'accréditation par le COFRAC et a obtenu en 2018 le maintien de l'accréditation sur les spécialités déjà accréditées (biochimie générale et spécialisée, Hématocytologie, Hémostase, Sérologie infectieuse) et une extension d'accréditation sur des nouvelles spécialités : la bactériologie et la parasitologie mycologie,
- dans les services techniques, avec l'obtention du renouvellement de la certification ISO 9001 par l'AFNOR pour les activités de maintenance des bâtiments et installations techniques.

Plus globalement, le CH a obtenu en 2018 **un renouvellement de la reconnaissance du niveau de certification de l'établissement par la Haute Autorité de Santé**, suite à la transmission du compte qualité intermédiaire de l'établissement.

Dans ce cadre, le CH de Rodez poursuit la mise en place des plans d'actions visant à améliorer la qualité et la sécurité de la prise en charge, en souhaitant renforcer la place des patients dans la démarche.

La direction de la qualité en 2019 se structurera sur l'ensemble de la direction commune en lien également avec le GHT avec l'objectif de mettre en place un compte qualité unique à cette échelle en 2020.

Une stratégie territoriale au service de la population

Un hôpital en réseaux

La structuration d'une direction commune

Après la mise en place d'une direction commune avec les établissements de Saint Geniez, d'Espalion et de l'hôpital intercommunal du vallon, l'année 2018 a été marquée par la structuration de liens forts avec le CH de Decazeville qui se traduit par le développement de consultations avancées et l'appui de l'équipe de direction.

Chaque établissement avec ses spécificités participe au maillage territorial d'accès aux soins, avec l'appui des directions fonctionnelles de la direction commune et la présence sur site d'une direction déléguée référente.

L'adoption du PMSP du GHT du Rouergue

Après sa création en 2016, le **groupement hospitalier de territoire (GHT) du Rouergue** a consacré l'année 2018 à l'élaboration de sa stratégie, qui s'est traduite par la validation du projet médico-soignant partagé par l'Agence Régionale de Santé fin 2018, l'année 2019 sera consacrée à la poursuite de la mise en œuvre du projet du groupement hospitalier de territoire du Rouergue.

Des filières de parcours patients territorialisées ont débuté leur mise en place dans des disciplines variées : oncologie, chirurgie, dermatologie, gériatrie, neurologie, infectiologie, gynécologie médicale. Concrètement, des médecins de chaque structure apportent une contribution médicale dans les autres établissements du groupement, afin de renforcer les équipes médicales locales et de **garantir l'égalité d'accès aux soins sur le territoire**.

Symbole de cette nouvelle identité qu'est le groupement hospitalier de territoire, un logo du GHT du Rouergue a été adopté en 2018.

Des coopérations en développement

Le CH de Rodez a également **renforcé ses coopérations avec les autres établissements du territoire**. Des **conventions de partenariat** ont été signées ou renouvelées. On citera à titre d'exemple la coopération avec l'UDSMA, reflet de la dynamique engagée par le CH Rodez dans le développement de l'HAD (Hospitalisation à Domicile).

A terme, ces conventions visent à **faciliter et mieux organiser les parcours de soins** entre les différents établissements en fonction des besoins des patients. Cette dynamique se poursuivra en 2019.

Un hôpital ouvert sur la ville

Des relations ville-hôpital renforcées

Le partenariat entre les acteurs de santé de ville et l'hôpital, au cœur du bon fonctionnement de la prise en charge des patients, s'est activement poursuivi en 2018. Au-delà des coopérations quotidiennes, de nombreux outils se sont mis en place pour faciliter la coopération :

- **Les numéros d'accès directs par spécialité**, qui permettent désormais aux médecins libéraux de contacter directement les médecins spécialistes du CH Rodez, dans un souci de gain de temps et de facilitation de la prise en charge des patients,
- Le **lancement des soirées ville-hôpital** : des temps d'échanges réguliers permettant d'aborder la coordination pratique entre l'hospitalisation et le retour à domicile, et de discuter des problématiques rencontrées afin de les solutionner,
- Le **renforcement des partenariats**, qui au-delà des conventions mises en place, c'est par exemple traduit par l'accueil à l'hôpital des forums naissance : point d'information multi-intervenant destiné aux futurs parents.

Développement de conférences grand public

C'est également dans ce cadre que s'inscrivent les **mardis de la santé** : soirées de conférence gratuites à destination du public lancées en 2018 par le Centre Hospitalier. Ce sont 4 thématiques de santé publique qui ont été portées par les équipes hospitalières à l'occasion de ces soirées en 2018 :

- la prévention et le traitement du cancer colorectal
- sport et santé
- le nouveau calendrier vaccinal
- la prise en charge du cancer du sein

La dynamique se poursuit désormais au-delà des murs de l'hôpital puisque à compter de 2019, l'hôpital délocalisera certaines de ces soirées afin de se rapprocher du cœur de ville.

Une politique de santé publique en partenariat étroit avec le tissu associatif

C'est dans le cadre de son **rôle de prévention et d'accompagnement de la politique de santé publique** que le CH a porté ou contribué à de **nombreuses actions de sensibilisation et prévention tout au long de l'année 2018** : colon day, journée du rein, semaine vaccination, #moisanstabac, AVC, diabète, octobre rose, semaine sécurité du patient, BPCO... **plus de 30 actions de sensibilisation** ont été organisées cette année aux côtés de nombreuses associations.

L'hôpital a d'ores et déjà planifié de nombreux événements pour 2019, restant ouvert aux initiatives et se voulant un acteur dynamique sur ces politiques.

Depuis plusieurs années maintenant, l'hôpital a engagé une **politique de développement durable**. Dans ce cadre, une démarche de management énergétique a été initiée par le service plan et travaux. L'objectif de la démarche est d'œuvrer à la maîtrise et la limitation de nos consommations énergétiques. Au terme de 7 jours d'audits en novembre 2018, l'AFNOR a conclu à la **certification initiale du centre hospitalier de Rodez sur la norme ISO 50 001 « Management de l'énergie »**.

Cet audit avait pour périmètre l'ensemble des sites de l'établissement : Bourran J.Puel, Bourran IFMS, Les Peyrières, St Jacques, Pédopsychiatrie Viala et Olemps, archives Cantaranne et La Vayssière. Les champs d'applications audités ont porté sur l'ensemble des sources d'énergie (fioul, gaz, électricité et carburants) et également sur l'eau.

La politique développement durable se traduit désormais au quotidien par des actions concrètes comme la mise en place de **filières de tri des déchets**, ou de solutions de maîtrise des consommations énergétiques. En 2018 a par ailleurs eu lieu la première **journée développement durable du CH Rodez** : une journée de sensibilisation des équipes et du public, réalisée en partenariat avec Rodez agglomération et avec d'autres entreprises ou structures ruthénoises, dans une optique d'échanges sur les expérimentations de chacun. Des partenariats ou des actions communes pourront être envisagés dans le futur.

Un jour au CH Rodez

Les chiffres clés



Contacts :

Anne-Lise BARRAL – Directrice de la communication
al.barral@ch-rodez.fr – 05 65 55 27 20

Fabienne NICOLEAU – Chargée de communication
f.nicouleau@ch-rodez.fr – 05 65 55 27 26